

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
ОГАУЗ «ТООД»
от 19.11. 2014г. № 793

КОДЕКС
Этики работников
ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»
(ОГАУЗ «ТООД», Учреждение)

I. Общие положения

1.1. Кодекс этики работников ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 323-ФЗ), Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (далее – ФЗ № 273-ФЗ), иными федеральными законами, нормативными правовыми актами, а также локальными актами Учреждения.

Настоящий Кодекс представляет собой свод общих моральных принципов, правил и норм служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники Учреждения (далее – работники) независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Гражданин, который принимается на работу в Учреждение, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей служебной деятельности, а каждому работнику ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер» следует принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

1.3. Настоящий Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к работникам Учреждения в общественном сознании.

Целями Кодекса являются:

- установление единых этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета Учреждения.

1.4. В настоящем Кодексе используются следующие понятия:

Должностные лица – главный врач, главный бухгалтер, заместители главного врача, заведующие поликлиниками, заведующие отделениями, заведующие отделами и лица, исполняющие их обязанности;

Работники — физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Учреждением, в том числе и медицинские работники;

Медицинские работники – физические лица, имеющие медицинское или иное образование, работающие в Учреждении, в трудовые функции которых входит осуществление медицинской деятельности;

Репутация Учреждения — сложившееся мнение о достоинствах и недостатках Учреждения, основанное на предшествующем знании о его работе, качестве предоставляемых услуг, поведении работников и должностных лиц;

Этика — совокупность моральных принципов, правил и норм служебного поведения.

II. Основные моральные принципы служебного поведения работников

2.1. В служебном поведении работникам необходимо исходить из конституционных

положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

2.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

2.4. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

2.5. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к Учреждению, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому профессиональному стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

III. Взаимоотношения в Учреждении.

3.1 Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении и доверии. Во взаимоотношениях с коллегами работники должны быть честны и справедливы, доброжелательны и порядочны, с уважением относиться к знаниям и опыту, а также быть готовыми бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3.2. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работники не имеют права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

3.3. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

3.4. Должностные лица.

3.4.1. Должностные лица Учреждения должны работать в интересах Учреждения с полной отдачей, добросовестно и разумно, быть образцом соблюдения правил этики, установленных настоящим Кодексом, другими внутренними документами Учреждения, а также являющихся общепринятыми.

3.4.2. Запрещаются со стороны должностных лиц по отношению к другим работникам:

- любые формы дискриминации; подбор и назначение работников осуществляются с учетом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т.д.) и личных качеств, при этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение ко всем работникам.

3.5. Работники.

3.5.1. Учреждение обеспечивает благоприятные и безопасные условия труда для работников и осуществляет их социальное и медицинское обеспечение в рамках коллективного договора. Учреждение обеспечивает всем работникам равные возможности для проявления своих способностей в процессе трудовой деятельности.

3.5.2. Учреждения должно уважать частную жизнь работников, не допуская какого-либо вмешательства в нее.

3.5.3. Работники Учреждения в процессе трудовой деятельности обязаны:

- исходить из заботы об общих интересах Учреждения и единства всего персонала Учреждения;

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации, правила внутреннего трудового распорядка, устав и внутренние документы Учреждения, исполнять решения, приказы и распоряжения главного врача;

- вести себя корректно, достойно, не допускать отклонений от этических норм, принятых в Учреждении;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работника или авторитету Учреждения;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководителя, заместителей;

- соблюдать установленные в Учреждении правила предоставления служебной информации.

3.5.4. Работники Учреждения должны заботиться об интересах Учреждения.

3.6. Медицинские работники.

3.6.1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократова, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Российской Федерации. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

3.6.2. Принципы деятельности медицинского работника:

- использовать все свои знания и практические навыки, в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне;

- одинаково уважительно оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений;

- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки;

- поддержание и принятие участия в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

3.6.3. Недопустимые действия медицинского работника:

- использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;

- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;

- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;

- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в

корыстных целях, оказывать воздействие на выбор методов диагностики и лечения;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

- предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях;

- скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья, при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию;

- скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

3.6.4. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

3.6.5. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.

3.6.6. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

IV. Профессиональная независимость, моральная поддержка пациента

4.1. Долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение.

4.2. Медицинский работник вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

4.3. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения.

4.4. Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

V. Выбор медицинского работника.

5.1. Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Медицинский работник может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

- данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;

- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

VI. Врачебная тайна

6.1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и работники Учреждения, в том числе врач, а равно и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязаны сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

6.2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

6.3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- в предусмотренных законом случаях по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

6.4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

6.5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

6.6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

VII. Ответственность работника

7.1. Работник обязан вести себя в соответствии с настоящим Кодексом, знакомиться с изменениями в нем и принимать необходимые меры для выполнения его требований.

7.2. Знание и соблюдение работниками положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения и учитывается при:

- проведении аттестаций и квалификационных экзаменов;
- формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, назначении на иную должность;
- подготовке характеристики или рекомендации;
- применении дисциплинарных взысканий.

7.3. Степень ответственности за нарушение служебной этики определяется комиссией, созданной в Учреждении, и влечет за собой возможность привлечения работника к дисциплинарной ответственности.

7.4. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Необходимость соблюдения настоящего Кодекса является одним из условий трудового договора с работником.

VIII. Информация и реклама

8.1. Работники Учреждения не должны участвовать в рекламировании средств и методов профилактики, диагностики, лечения и особенно лекарственных препаратов, не разрешенных к применению федеральными органами здравоохранения, равно как и наркотических средств, алкоголя, табачных изделий.

8.2. Публикации медицинского характера, выступления на научных форумах, просветительская деятельность в прессе, на радио и телевидении должны быть

безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции, рекламы и саморекламы.

IX. Заключительные положения

9.1. Главный врач Учреждения утверждает настоящий Кодекс, вносит в него изменения и дополнения, а также определяет основные направления реализации настоящего Кодекса.

9.2. Должностным лицам и другим работникам Учреждения обеспечивается возможность изучения и соблюдения в профессиональной деятельности настоящего Кодекса.

9.3. Текст настоящего Кодекса размещается на интернет-сайте Учреждения и должен находиться во всех подразделениях Учреждения в открытом доступе.

СОГЛАСОВАНО
Первичная профсоюзная организация
Председатель первичной
профсоюзной организации ОГАУЗ «ТООД»
ОГАУЗ «ТООД» Ю.Н. Зыкова
«ТООД» 2014г.

